

Правила надання інформаційно-консультаційних послуг

на базі платформи Smart University

Стаття 1. Загальні положення

1.1. Ці Правила надання інформаційно-консультаційних послуг на базі платформи Smart University (далі - «Правила») регулюють відносини Сторін, що виникають у зв'язку із використанням Платформи Smart University та наданням Послуг.

1.2. Ці Правила є обов'язковими для Користувачів.

1.3. Для Користувачів, яким Продавець надав доступ до Платформи - правила вважаються прийнятими Користувачем з моменту ознайомлення з ними, згода Користувача з Правилами надання послуг здійснюється через Інтернет <http://sds.com.ua/> шляхом натискання інтерактивної кнопки «Замовити», «Дивитися», «Ознайомлений(-на)», «ОК », «ТАК», «Приймаю», «Згоден(-на)», «Підтвердити», та ін., яка здійснюється для отримання Послуги доступу шляхом фактичного використання Інтернет-посилання <https://smart-university.ru/>, а також проходження процедури авторизації на платформі. Після надання Акцепту даних Правил Користувач вважається таким, що прийняв беззастережно і в цілому умови даних Правил. Прийняття (за допомогою здійснення визначених у даних Правилах дій) даних Правил означає згоду Користувача на отримання Послуги доступу.

Акцептуючи Правила, Користувач підтверджує своє прийняття, ознайомлення та згоду з усіма їхніми умовами, вимогами законодавства, чим підтверджує свою згоду на отримання Послуги.

Питання, що виникають при укладанні, виконанні, зміні, розірванні даних Правил і не врегульовані Правилами, регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України.

1.4. Після надання Акцепту даних Правил Користувач вважається таким, що прийняв беззастережно і в цілому умови цих Правил.

Стаття 2. Терміни та визначення

2.1. Правила - Правила надання інформаційно-консультаційних послуг на базі платформи Smart University.

2.2. Організатор - Товариство з обмеженою відповідальністю «Корпоративний університет МТС» ІПН 9709013327 / ОГРН 5177746071070, адреса місцезнаходження: 127051, м. Москва, Петровський бульвар б. 12 с. 3 приміщення 32, поверх 7, власник Платформи, що надає інформаційно-консультаційні послуги на базі платформи Smart University.

2.3. Продавець - Товариство з обмеженою відповідальністю «Смарт Діджитал Солюшнс», ІПН 389739726593 / ЄДРПОУ 38973972, адреса місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11, що надає можливість доступу на Платформу для отримання Пакету послуг.

2.4. Користувач - фізична особа, якій Продавець надав можливість доступу до Платформи, що відповідає вимогам, встановленим пунктом 3.3 статті 3 цих Правил.

2.5. «Платформа Smart University», Платформа - сукупність програм для електронно-обчислювальних машин (ЕОМ), представлених у вигляді сукупності даних і команд, призначених для ЕОМ та інших комп'ютерних пристроїв, включаючи смартфони, планшети та інші мобільні пристрої, з метою отримання певного результату функціонування пристроїв, включаючи породжувані нею аудіовізуальні відображення, доступ до яких забезпечується за допомогою інформаційно-телекомунікаційної мережі "Інтернет" за адресою: <https://smart-university.ru/>.

2.6. Пакет послуг - сукупність цінових умов за надані Послуги у встановленій кількості (кількість Занять), пропоновані Організатором на умовах пакету і доступні для придбання Користувачем згідно умов Правил в Особистому кабінеті. Умови кожного пропонованого Пакету послуг вказані в Особистому кабінеті.

2.7. Особистий кабінет - сукупність web-сторінок Платформи, створених в результаті реєстрації Користувача, доступ до яких здійснюється шляхом авторизації Користувача за допомогою соціальних мереж.

2.8. Послуги - інформаційно-консультаційні послуги із застосуванням дистанційних технологій Платформи, що надаються Організатором.

2.9. Заняття - одиниця виміру кількості надаваних Організатором Послуг. Тривалість заняття дорівнює 45 хвилинам.

2.10. Електронний сертифікат (ЕС) - унікальний набір символів, який надається Користувачеві Продавцем протягом триденного терміну з моменту оплати Користувачем Послуг, згідно зі статтею 4 даних Правил. Термін дії ЕС становить 7 календарних днів з моменту направлення ЕС Продавцем Користувачеві. Після закінчення 7-денного періоду ЕС вважається використаним в повному обсязі, в такому випадку оплата Користувачеві не повертається.

Стаття 3. Предмет Правил

3.1. Ліцензійна угода

3.1.1. Платформа є інформаційним ресурсом, що містить розроблені спеціалізовані набори навчально-методичних комплексів, представлених у вигляді цифрових бібліотек та інших засобів навчання, призначених як для самостійної роботи, так і для використання у процесі отримання Послуг; а також ресурсом, що забезпечує технологічну можливість організації надання Послуг (дистанційного проведення занять з англійської мови).

3.1.2. В рамках Угоди Організатор надає Користувачеві право використання Платформи по її функціональному призначенню, здійснюване в режимі віддаленого доступу через мережу Інтернет, за запитом Користувача, в т. ч. на його обладнанні зі збереженням примірника Платформи і контенту на обладнанні Організатора. При цьому, частина контенту може зберігатися на обладнанні Користувача до тих пір, поки він використовує Платформу. Зазначене в цьому підпункті право надається на умовах простої (невиключної) ліцензії на території всього світу.

3.1.3. Зазначене в підпункті 3.1.2 пункту 3.1 цієї статті право надається безоплатно.

3.1.4. Частина Платформи, яка розроблена та використовується для мети отримання Послуг, включаючи спеціалізовані набори навчально-методичних комплексів, призначених для роботи в ході отримання Послуг, доступна Користувачеві тільки за умови замовлення Послуг.

3.1.5. Угода в частині надання права використання Платформи, передбаченого пунктом 3.1 статті 3, вважається легітимною з моменту Ознайомлення з Правилами.

3.2. Угода на надання Послуг

3.2.1. Організатор надає Користувачеві, якому Продавець надав доступ до Платформи, Послуги на умовах, встановлених цією Угодою.

3.2.2. Послуги надаються Організатором дистанційно із застосуванням інформаційних технологій, заснованих на використанні глобальних комп'ютерних мереж для забезпечення доступу Користувача до необхідних матеріалів Платформи і для реалізації і управління процесом проведення заняття незалежно від місцезнаходження Користувача.

3.2.3. Угода на надання Послуг вважається укладеною з моменту Ознайомлення і згоди з Правилами відповідно до п.1.3 даних Правил. Користувач замовляє конкретний перелік Послуг в Особистому кабінеті на Платформі на умовах одного із запропонованих Пакетів послуг. Обраний Користувачем Пакет послуг є невід'ємною частиною Правил.

3.2.4. Вибір консультанта, а також розклад Занять (дата і час) узгоджується Організатором і Користувачем за допомогою відповідного розділу в Особистому кабінеті.

3.2.5 Для цілей отримання Послуг Користувачем необхідний персональний комп'ютер і доступ до мережі Інтернет, що відповідають вказаним нижче вимогам, придбані Користувачем самостійно і за свій рахунок. Організатор не відповідає за неможливість або неякісне надання Послуг у зв'язку із відсутністю або функціонуванням з порушеннями необхідного програмного забезпечення або доступу до мережі Інтернет у Користувача.

Мінімальні системні вимоги:

- Операційна система: Windows 7/8 / 8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Встановлений інтернет-браузер Google Chrome останньої стабільної користувальницької версії з включеним автооновленням;
- Оперативна пам'ять: від 2 Гб і вище, процесор: 2 ядерний процесор від 1.8 ГГц;
- Наявність мікрофону;
- Інтернет-з'єднання від 3 Мбіт/сек.

Рекомендовані системні вимоги:

- Операційна система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Встановлений інтернет-браузер Google Chrome останньої стабільної користувальницької версії з включеним автооновленням;
- Оперативна пам'ять: від 4 Гб і вище;
- Процесор: 2 ядерний процесор від 2.2 ГГц;
- Наявність мікрофона і відеокамери;
- Інтернет-з'єднання від 35 Мбіт/сек.

3.2.6. Перенесення або скасування Заняття Користувачем можуть бути здійснені не пізніше 6 (шести) годин до початку Заняття. Недотримання зазначеного терміну Користувачем означає, що Користувач згоден на погоджений час проведення Заняття, і в разі його пропуску Послуга вважається наданою і оплата за Заняття поверненню не підлягає.

3.2.7. Якщо у встановлений час початку проведення Заняття Користувач не доступний протягом перших 15 (п'ятнадцяти) хвилин, Організатор має право припинити очікування Користувача і Заняття вважається проведеним і підлягає оплаті у повному обсязі. При цьому незалежно від часу явки Користувача, часом початку Заняття вважається встановлений в графіку в Особистому кабінеті час початку Заняття.

3.2.8. Вся інформація, що заповнюється Користувачем в Особистому кабінеті, стає невід'ємною частиною Угоди.

3.2.9. Інформаційно-консультаційні програми розміщуються в Особистому кабінеті Користувача і є невід'ємною частиною цієї Угоди.

3.2.10. Користувач дає згоду на відеозапис Організатором занять для цілей вдосконалення інформаційно-консультаційних послуг, для контролю якості надаваних Послуг за даними Правилами, для роботи із претензіями Користувачів. Відеозапис заняття зберігається протягом 1 (одного року). При цьому Користувач погоджується, що конкретний відеозапис може бути в окремих випадках представлений консультанту Платформи або державним органам або суду при наявності законних підстав і для цілей, встановлених цим пунктом.

3.3. Користувач

3.3.1. Користувачем може бути:

- дієздатна фізична особа (особа, яка досягла 18 (вісімнадцяти) років, або особа, яка не досягла 18 (вісімнадцяти) років, визнана дієздатною в порядку, встановленому законодавством України);
- фізична особа у віці від 14 (чотирнадцяти) до 18 (вісімнадцяти) років за згодою законних представників, коли така згода передбачена чинним законодавством України.

3.3.2. Здійснюючи реєстрацію на Платформі (створення Особистого кабінету), Користувач підтверджує, що є дієздатною особою, або, якщо вік Користувача досяг 14 (чотирнадцяти) років, але не досяг 18 (вісімнадцяти) років, підтверджує отриману згоду законного представника на укладення Угоди. В цьому випадку при реєстрації Користувач вказує контактні дані законного представника, і Організатор залишає за собою право зв'язатися за вказаними даними із законним представником для підтвердження наявності отриманої згоди.

3.3.3. У разі якщо одержувачем Послуг (споживачем) є малолітній (фізична особа, яка не досягла віку 14 (чотирнадцяти) років), то Користувачем буде законний представник малолітнього, але Послуги будуть надаватися безпосередньо малолітньому (споживачеві). В цьому випадку Користувач (законний представник, який уклав Угоду) буде нести відповідальність за дії малолітнього (споживача) в рамках Угоди.

3.3.4. Оплачуючи Пакет послуг Користувач підтверджує, що ознайомлений з інформацією про Організатора, умовами надання послуг відповідно до обраного ним Пакету послуг, які розміщені на сайті Організатора.

Стаття 4. Фінансові умови

4.1. Замовлення конкретного обсягу Послуг здійснюється Користувачем на Платформі, шляхом вибору і оплати Пакета послуг. Користувач має право сплатити вартість Пакету послуг за своїм вибором в наступному порядку:

4.1.1. У вигляді 100% одноразової оплати вартості обраного пакета Послуг на розрахунковий рахунок Продавця до початку навчання. Після надання Користувачем даних Продавцю шляхом заповнення Користувачем форми на сайті <http://sds.com.ua/> Продавець протягом 3х днів надсилає рахунок для оплати його Користувачем. У цьому випадку послуги надаються Користувачеві після проведення їм повної оплати Пакета послуг.

4.1.2. Протягом 3 днів з моменту оплати Користувачем Пакета послуг Продавець направляє Користувачеві ЕС на отримання доступу до обраного Пакету послуг на вказаний Користувачем номер телефону і / або електронну адресу.

4.1.3. Отриманий Користувачем ЕС на отримання доступу до Пакету послуг діє протягом 7 (семи) днів з дати покупки, після закінчення терміну дії ЕС Користувач не має права вимагати повернення грошових коштів або надання послуг відповідно до оплаченого Пакету послуг.

4.2. Вартість кожного пропонованого Пакета послуг вказується на веб-сторінці <https://smart-university.ru/selfstudy-ua/>. Організатор має право змінювати вартість Послуг в рамках конкретних

Пакетів послуг в будь-який момент з повідомленням Користувача шляхом оновлення інформації на веб-сторінці <https://smart-university.ru/selfstudy-ua/> . При цьому вартість вже замовлених і оплачених Користувачем Послуг (Пакета послуг), не змінюється і перерахунку як у бік збільшення, так і в бік зменшення, не підлягає. Обраний Користувачем Пакет послуг стає невід'ємною частиною Угоди.

4.3. Оплата Послуг здійснюється за допомогою банківського платежу на розрахунковий рахунок Продавця. Моментом оплати в цьому випадку вважається момент зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

4.4. Повернення грошових коштів за невикористані ЕС здійснюється за заявою Користувача відповідно до законодавства України, але в будь-якому випадку не пізніше 7 днів з моменту направлення ЕС Користувачеві Продавцем.

Стаття 5. Персональні дані

5.1. Організатор з метою, встановленою пунктом 5.3 цієї статті 5, обробляє персональні дані Користувача, законних представників Користувача, якщо такі дані будуть вказані, або дані малолітнього - споживача Послуг, якщо він є безпосереднім одержувачем Послуг за даними Правилами (далі по тексту статті 5 іменуються «Користувач»), з / без використання своїх програмно-апаратних засобів. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

5.2. На період з моменту ознайомлення з цими Правилами до припинення зобов'язань Сторін за Правилами і до закінчення строків зберігання персональних даних, встановлених законодавством, або до моменту відкликання згоди відповідно до пункту 5.5 цієї статті 5 і пунктом 6.4.3 статті 6, Користувач має право висловити свою згоду при ознайомленні з Правилами на обробку персональних даних Організатором, а також згоду на передачу (поширення, надання, доступ) і доручення Організатором третім особам обробки персональних даних, переданих Користувачем Організатору в ході виконання Правил. Передбачена цим абзацом згода поширюється на випадки, коли необхідність її отримання передбачена чинним законодавством.

5.3. Обробка персональних даних здійснюється з метою виконання Правил, з метою дотримання Організатором вимог чинного законодавства України та Російської Федерації, а також для рекламних і маркетингових цілей.

5.4. Перелік осіб, які здійснюють обробку персональних даних Користувача за дорученням Організатора відповідно до цього пункту, якщо таке доручення було дано Організатором, а також адреси таких осіб вказані на сайті <https://smart-university.ru>.

5.5. Користувач має право відкликати дані згоди відповідно до пункту 5.2 цієї статті (коли отримання такої згоди передбачено чинним законодавством України), подавши заяву на адресу Організатора у момент ознайомлення з Правилами або в період їх дії.

Стаття 6. Права та обов'язки Сторін

6.1 Організатор зобов'язаний:

6.1.1. В узгоджені Сторонами строки надати Послуги Користувачу належним чином відповідно до умов цих Правил. При цьому Платформа надається (право користування Платформою) на умовах "as is" ("як є"), Організатор не несе відповідальності за будь-які збої в роботі Платформи. Організатор

в будь-якому випадку не нести відповідальність у вигляді відшкодування Користувачеві упущеної вигоди.

6.1.2. Приймати необхідні організаційні заходи для захисту персональних даних Користувача і дотримуватися інших встановлених вимог до забезпечення конфіденційності відомостей про Користувача і про надані Послуги.

6.1.3. Організатор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань по цих Правилах, якщо їх невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок обставин непереборної сили або діями третіх осіб або в зв'язку з (без) діями Користувача, в т.ч. в зв'язку з недотриманням Користувачем вимог, встановлених підпунктом 3.2.6. пункту 3.2 статті 3 цих Правил.

6.2. Організатор має право:

6.2.1. залучати на свій розсуд фізичних і юридичних осіб з метою виконання зобов'язань за даними Правилами;

6.2.2. змінювати інтерфейси Платформи та її контент на свій розсуд без узгодження з Користувачем.

6.2.3. при використанні Платформи в будь-який час і в будь-якій кількості має право направляти Користувачеві інформаційні повідомлення, які підтверджують факт використання Користувачем Платформи та \ або надають інформацію, що має значення для результативного використання Платформи, в тому числі повідомлення про зміни в розкладі, про початок заняття, про призначення домашнього завдання, доступності іспитів і т.д.

6.3. Користувач зобов'язаний:

6.3.1. достовірно і в повному обсязі заповнити всю необхідну інформацію про себе в Особистому кабінеті;

6.3.2. дотримуватися встановленого розкладу Занять, своєчасно скасовувати або переносити Заняття;

6.3.3. не надавати свої аутентифікаційні дані (логін і пароль до Особистого кабінету) третім особам. Сторони безумовно погоджуються з тим, що всі дії, вчинені в Особистому кабінеті при використанні аутентифікаційних даних Користувача, вважаються виконаними Користувачем;

6.3.4. не порушувати інтелектуальні права правовласників на належні їм і надані Користувачеві в рамках даних Правил результати інтелектуальної діяльності;

6.3.5. не копіювати і не поширювати матеріали Платформи;

6.3.6. не надавати третім особам у користування свій Особистий кабінет;

6.3.7. виконувати домашні завдання, задані консультантом в рамках Заняття;

6.3.8. не порушувати законодавство України і Російської Федерації і не вчиняти дії, прямо або опосередковано пов'язані з Платформою, щодо Платформи, здатні заподіяти шкоду Організатору або третім особам.

6.4. Користувач має право:

6.4.1. використовувати Платформу за її функціональним призначенням і розміщені матеріали в межах, встановлених Правилами;

6.4.2. скасовувати або переносити дату і (або) час проведення Заняття на умовах, встановлених Правилами;

6.4.3. при ознайомленні з Правилами висловити свою згоду на отримання інформаційних розсилок, реклами від Організатора та / або його партнерів, які розповсюджуються на контактні дані, залишені Користувачем, а також на використання відомостей про нього в цілях просування товарів / робіт / послуг, в тому числі, шляхом здійснення прямих контактів з Користувачем за допомогою засобів зв'язку. Користувач має право відкликати дану ним згоду в будь-який час шляхом направлення Організатору відповідної заяви. Згода вважається відкликаною Користувачем з моменту отримання Організатором зазначеної в цьому пункті заяви.

Стаття 7. Прикінцеві положення

7.1. Сторони домовилися, що якщо інше прямо не передбачено законодавством України або даними Правилами, будь-які повідомлення і документи у вигляді добре читаємих скан- або фотокопій, надіслані Сторонами виключно з електронних адрес Організатора та Користувача - з адреси електронної пошти, вказаної ним при реєстрації на Платформі; а так само будь-які повідомлення і документи, передані через Особистий кабінет, мають юридичну силу відповідних документів на паперовому носії та створюють для Сторін всі права і обов'язки, передбачені Правилами.

7.2. Організатор має право направляти Користувачам пропозиції про зміну умов Правил (шляхом зміни тексту цих Правил) на сайті <http://sds.com.ua/> не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до дати вступу в силу таких змін. У разі якщо Користувач не висловив відмови від таких змін в зазначений термін, Правила в новій редакції вважаються укладеними Сторонами. При цьому в разі замовлення нового Пакета послуг відносини Сторін будуть регулюватися редакцією Правил, чинної на дату замовлення відповідного Пакета послуг.

7.3. Будь-яка із Сторін має право розірвати Правила відповідно до законодавства України. Організатор має право розірвати ці Правила в односторонньому порядку без повідомлення Користувача в разі неодноразового порушення Користувачем умов Правил.