

Публічна пропозиція (оферта) на укладення договору про надання послуг у сфері мобільної реклами

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Зазначений нижче текст оферти (далі – «Оферта») адресується будь-якій юридичній або фізичній особі підприємцю, що є резидентом України (далі – «Замовник») і є офіційною пропозицією ТОВ «СДС» (далі – «Виконавець»), яка діє на підставі Виписки з ЄДР, укласти договір про надання інформаційних послуг (далі – «Договір»), перелік та розмір граничної оплати яких вказані в п.7.6..

1.2. Для користування послугами, що надаються Виконавцем, Замовнику необхідно погодитись з умовами Оферти під час реєстрації на Сайті. Керуватись положеннями ч. 6. ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 р. (далі – «Закон») Замовник погоджується на умови Оферти таким чином:

1.2.1. Підтвердженням акцептування договору Замовником є оформлення та відправлення Виконавцю форми-замовлення через сайт та сплата вартості Послуг.

1.2.2. Погоджуючись з активною кнопкою «Погоджуюсь з умовами договору оферти», яка розміщена на сайті http://sds.com.ua/wp-content/uploads/2020/09/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B1-%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D0%B0.pdf (далі – «Сайт»).

1.3. Договір вважається укладеним з моменту оплати Заявником вартості Послуг, чи вчинення інших дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (обмін електронними листами, телефонні розмови, ін.), без подальшого підписання паперових примірників Сторонами.

1.4. Дана Оферта є пропозицією укласти публічний договір, який також є і договором приєднання, тому він може бути укладений, лише, шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

1.5. Погоджуючись з умовами Оферти, Замовник підтверджує, що уважно ознайомився з усіма її пунктами та інформацією, оприлюдненою на Сайті в повному обсязі без будь-яких винятків і обмежень.

1.6. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти та укладених відповідно до неї договорів без будь-якого спеціального повідомлення. Такі зміни набувають чинності з моменту розміщення нової версії Оферти на Сайті. У випадку незгоди з такими змінами Замовник має право відмовитись від подальшого користування послугами та в порядку, визначеному в Оферті, вимагати повернення невикористаного авансу.

1.7. У випадку підписання між Замовником та Виконавцем письмового договору, з моменту його укладення ця Оферта не застосовується до відносин між Замовником та Виконавцем, та вони діють відповідно до визначених таким письмовим договором умов.

1.8. Виконавець цією Офертою не бере на себе жодних зобов'язань, крім вказаних в Оферті.

1.9. Ця Оферта складена на українській мові.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Погоджуючись на умови Оферти сторони надають згоду, що терміни вживатимуться в такому значенні:

«Публічна пропозиція (оферта)», або «Оферта» – пропозиція Виконавця адресована необмеженій кількості осіб укласти договір із зазначенням всіх необхідних для цього умов.

«Замовник» – особа, яка способом, вказаним в п. 1.1 цієї Оферти.

«Прийняття пропозиції (акцепт)» – повне і беззастережне прийняття іншою стороною – Замовником – пропозиції щодо укладення договору на визначених Виконавцем умовах.

«Сайт» – це сайт, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://smartdigital.com.ua/>

«Користувач» чи «Абонент» – споживач телекомунікаційних послуг будь-якого Оператора, який входить до бази даних отримувачів SMS-повідомлень Замовника, та належним чином надав свою згоду на отримання Повідомлень від Замовника.

«Оператор» – юридична особа – резидент України, яка має право на надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку (Оператор рухомого (мобільного) зв'язку) або на надання послуг фіксованого

телефонного зв'язку з використанням безпроводного доступу до телекомунікаційної мережі (CDMA Оператор), незалежно від стандарту, на території України або інших країн світу.

«Система» – комплекс програмно-технічних ресурсів Виконавця, що дозволяє для Замовника відправляти повідомлення через інформаційні канали та простежувати стан доставки повідомлень Користувачам.

«Послуги» – послуги, в тому числі послуги з передачі Повідомлень, які надаються Виконавцем Замовнику на виконання цієї Оферти.

«Альфанумеричне Ім'я» – унікальна комбінація літер, або літер та чисел, що використовується для забезпечення надання послуг, та яка використовується для обміну повідомленнями між Замовником та Користувачем. Альфанумеричне ім'я зазначається у відповідній Замовником Заявці, за формою, що є додатком до цієї оферти та направляється на електронну адресу Виконавця mobile-advertising@smartdigital.com.ua

«SMS-повідомлення», або «Повідомлення» – коротке текстове повідомлення, що містить інформацію в цифровому текстовому форматі довжиною до 160 латинських символів або до 70 не латинських символів, або кожна частина об'єднаного повідомлення розміром до 140 байт, або кожне бінарне повідомлення розміром до 140 байт. Заключні фрагменти об'єднаних текстових або бінарних повідомлень розміром менш ніж 140 байт вважаються окремим SMS-повідомленням. У випадку відправлення двох об'єднаних повідомлень, їх довжина буде дорівнювати 306 і 134 символам відповідно, при трьох об'єднаних повідомленнях, їх довжина буде становити 459 і 201 символів відповідно. При відправленні десяти й більше об'єднаних SMS-повідомлень, Виконавець не гарантує Замовникові коректність їхньої доставки Користувачам. У випадку, коли термін «Повідомлення» використовується для ідентифікації переданої Сторонами один одній інформацій, цей термін не має значення «SMS-повідомлення».

«Короткий номер» – номер з номерного ресурсу Оператора України, за допомогою якого здійснюється передача Повідомлень від Замовника для Користувачів на Телекомунікаційній мережі Операторів, в тому числі у разі технічної неможливості використання Альфанумеричного Імені або Динамічного Альфанумеричного Імені.

«Спам-повідомлення» або «Спам» – Повідомлення, відправка яких була здійснена без попередньої згоди Користувача або вводять Користувача в оману щодо Сервісу та/або змісту Сервісу та не дають змоги визначити відправника даного Повідомлення, в тому числі що містять неіснуючу або фальсифіковану адресу відправника. До категорії «Спам» відносяться, включаючи, але не обмежуючись:

- розсилка Повідомлень рекламного характеру або містить інформацію, заборонену до поширення чинним законодавством України та/або міжнародним законодавством та/або законодавством країни на території якої здійснюється розсилка Повідомлень.
- масова розсилка (під масовою розсилкою мається на увазі як розсилка безлічі Користувачам, так і множинна розсилка одному Користувачеві), неузгоджена попередньо з Користувачем і розсилка інформації Користувачам, які висловили раніше явне небажання отримувати цю інформацію.
- доставляється Користувачам, заохочуючи їх зателефонувати та/або відправити електронне текстове повідомлення на запропоновані номери, або взяти участь у будь-яких заходах, або містять пропозиції в явному або неявному вигляді підключитися до мережі Оператора, відмінної від мережі Оператора, абоненти якого отримують Повідомлення;
- повідомлення, зміст яких суперечить законодавству України або є неправомірним;
- повідомлення з однаковим або різним текстом доставляється одному й тому самому Користувачу більш ніж 10 разів на добу;
- повідомлення, яке буде протарифіковане після його отримання для Користувача, за умови що Користувач не замовляв такого повідомлення;
- повідомлення призвело до подання скарг Користувачем, або виникнення перешкод технічного характеру в роботі Системи або телекомунікаційній мережі Оператора;

- повідомлення не містить Номер телефонної лінії сервісного обслуговування Замовника.
- повідомлення не містить достовірні відомості про назву, власну поштову чи електронну адресу Замовника цих повідомлень, за умови, що Користувач не замовляв такого повідомлення;
- подальше отримання повідомлення Користувач не може припинити шляхом інформування про це Замовника;
- повідомлення містить інформацію, яка може бути розцінена як передвиборна агітація або політична реклама;
- повідомлення містить інформацію еротичного чи порнографічного характеру;
- повідомлення містить інформацію релігійного (культового) характеру;
- повідомлення містить рекламу/інформацію, що суперечить вимогам суспільної моралі та/або Закону України «Про захист суспільної моралі», інформацію, що посягає на цілісність територіальних кордонів України, порушує основи конституційного ладу та містить інформацію дискримінаційного змісту, розпалює міжнаціональну чи релігійну ворожнечу, посягає на честь і гідність особи;
- повідомленням порушується порядок та спосіб надання рекламної інформації, визначений Законами України «Про рекламу» та «Про інформацію»;
- повідомлення містить рекламу алкогольних напоїв та тютюнових виробів, знаків для товарів і послуг, інших об'єктів права інтелектуальної власності, під якими випускаються алкогольні напої та тютюнові вироби;
- повідомлення містить вірусів, чи інших елементів, які можуть завдати шкоди роботі телекомунікаційної мережі/обладнанню Операторів та/чи Виконавця або кінцевому обладнанню Користувачів;

2.2. У разі, якщо Замовник користуватиметься послугами з передачі повідомлень через мобільний додаток Viber, терміни під час надання таких послуг будуть мати наступне значення:

Політика компанії «Viber» – чинні на даний момент положення і умови та/або принципи, які застосовуються у відношенні до кожного Користувача чи організації, які використовують Додаток «Viber», і доступні на веб-сайті viber.com.

«Мобільний Додаток Viber» (або «Viber») – мобільний додаток, розроблений компанією Viber Media S.a.r.l (www.viber.com), який дозволяє Користувачам здійснювати текстовий діалог, а також передавати фото та відео.

«Повідомлення» – повідомлення, яке приймається і доставляється через Viber Користувачеві Viber (окрім повідомлень, які не відповідають вимогам цієї Оферти) на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду, які формуються та замовляються Замовником та передаються на кінцеве обладнання Користувачів через Viber. Повідомлення може містити текст (до 1000 знаків кириличного чи латинського алфавіту), зображення, кнопки (з посиланнями на URL-адреси) в будь-якій комбінації. Повідомлення за змістом розподіляються на наступні типи: «Транзакційні повідомлення» – персональні інформативні (сервісні) та транзакційні повідомлення не рекламного характеру, що містять інформацію про конкретну операцію/транзакцію виконану для певного Користувача (окрім будь-яких Заборонених повідомлень), на отримання яких Користувач надав попередню явно виражену письмову згоду (обробка замовлень/ операції з рахунками Користувача, повідомлення про списання/отримання коштів та інші аналогічні сервісні (транзакційні) повідомлення).

«Рекламні та/або привітальні повідомлення» – повідомлення, що містять рекламу/рекламну інформацію та/або комбіновані повідомлення, що одночасно містять і рекламну інформацію, і інформацію про виконані транзакції/операції, тощо та/або повідомлення, що містять привітання, а також інші повідомлення (відмінні від Транзакційних Повідомлень), на отримання яких Користувач надав явно виражену письмову згоду (окрім будь-яких Заборонених повідомлень та повідомлень, що містять інформацію/тематику, направлення якої не допускається/заборонено згідно цієї Оферти або чинного законодавства).

«Компанія Viber» – юридична особа ViberMediaS.àr.l., що є власником прав інтелектуальної власності на Мобільний додаток Viber.

«Послуга передачі повідомлень через Додаток Viber» (або «Послуга» або «Послуги») – забезпечення Виконавцем можливості передачі Повідомлень від Замовника на Кінцеве обладнання Користувачів через Додаток Viber у відповідності до умов цієї Оферти, що здійснюється шляхом надання Виконавцем Замовнику Клієнтського API, доступу до Web-Інтерфейсу або за протоколами: HTTP(S)/XML, SMPP, SMTP.

2.3. Наведені вище терміни, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині, а також як при зазначенні з великої літери, так і з малої. Інші терміни, що не визначені у цьому та інших розділах цього Договору, матимуть значення, встановлене чинним законодавством України або, у разі відсутності визначення у законодавстві – загальноживане значення.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, визначених цією Офертою Виконавець надає на оплатній основі Замовнику Послуги, які полягають зокрема у забезпеченні передачі SMS-повідомлень Користувачам Оператора, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги у відповідності до умов цього Договору.

3.2. Виконавець, на замовлення Замовника, бере на себе зобов'язання у порядку та на умовах, визначених цим Договором, надавати Замовнику послугу передачі повідомлень через Мобільний додаток Viber, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надану Послугу у відповідності до умов цього Договору. До Viber Повідомлень застосовуються усі правила щодо SMS-повідомлень, якщо інше не визначено домовленістю сторін та не витікає з технічних особливостей додатку Viber та політик Компанії Viber.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Зобов'язання та права Виконавця.

4.1.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1.1. Надати Замовнику Послуги відповідно до умов зазначених цією Офертою.

4.1.1.2. Забезпечити Замовнику можливість:

здійснювати відправку масових та/або одиночних SMS-повідомлень Користувачам Замовника; контролювати стан кожного відправленого SMS-повідомлення Користувачам замовника/Оператора;

подавати на реєстрацію для перевірки та відстежувати статус кожного Альфанумеричного імені поданого на реєстрацію Виконавцю;

контролювати та/або створювати та/або видаляти та/або редагувати бази даних користувачів Замовника.

4.1.2. Виконавець має право:

4.1.2.1. Отримати оплату згідно умов цієї Оферти.

4.1.2.2. Припинити надання Послуг Замовнику у випадку порушення Замовником своїх зобов'язань викладених в цій Оферті.

4.1.2.3. Дозволити або заборонити передачу SMS-повідомлень за такими Альфанумеричними Іменами, які відповідають або не відповідають вимогам даної Оферти.

4.1.2.4. Призупинити надання послуг на період запланованого чи позапланового технічного обслуговування, а також ремонту Обладнання Виконавця чи/та Телекомунікаційних мереж Операторів, що використовуються для надання Послуг.

4.1.2.5. Виконавець має право відмовитися здійснювати (або заблокувати) передачу Повідомлень для Користувачів на Телекомунікаційні мережі Операторів, у разі, якщо Повідомлення не відповідають та/або суперечать вимогам, передбачених цією Офертою.

4.2. Зобов'язання та права Замовника.

4.2.1. Замовник зобов'язаний:

4.2.1.1. Дотримуватись умов запропонованої Оферти. в тому числі, але не виключено, погодженої

тематики Повідомлень.

4.2.1.2. Оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, згідно рахунку, сформованого Виконавцем.

4.2.1.3. Надавати Виконавцю за 3 робочі дні Заявку за формою, що є додатком до цієї оферти на електронну адресу Виконавця mobile-advertising@smartdigital.com.ua

4.2.1.4. При наданні Замовником власної бази телефонних номерів Користувачів для відправлення Інформаційних повідомлень, в обов'язковому порядку Замовник зобов'язаний попередньо одержати від Користувачів, на телефон яких планується відправлення Інформаційних повідомлень, згоду на одержання таких повідомлень, в якій обов'язково повинні вказуватись П.І.Б., дата, підпис, номер телефону Користувача.

4.2.1.5. Не допускати відправлення Повідомлень, які є Спамом, або мають ознаки Спаму.

4.2.1.6. Замовник зобов'язується самостійно розглядати та задовольняти всі скарги та/або позови Користувачів та інших третіх осіб щодо змісту Інформаційних повідомлень та розсилки Інформаційних повідомлень на телефонні номери Користувачів, наданих Замовником. У випадку висування Виконавцю скарг чи/або позовів майнового або немайнового характеру, пов'язані з отриманням Інформаційних повідомлень Користувачами (абонентами), за виключенням скарг Користувачів (абонентів), які були самостійно відібрані Виконавцем за критеріями Замовника, Замовник зобов'язаний врегулювати вказані скарги/претензії/позови самостійно та за свій рахунок, а також зобов'язується:

- вступити у справу в якості відповідача;
- відшкодувати Виконавцю всі можливі збитки, обґрунтовані та доведені у встановленому законодавством порядку.

4.2.1.7. У разі звернення Користувача щодо відмови від подальшого одержання Повідомлень, або повідомлення Виконавця про це, або виявлення Замовником самостійно чи після отримання запиту від Виконавця ознак спаму в Повідомленні/Повідомленнях, Замовник зобов'язаний негайно припинити відправлення Повідомлень, щодо яких була виявлена ця інформація або звернувся Користувач, а також негайно, протягом дня виявлення, повідомити про це Виконавця, якщо Власником бази даних телефонних номерів Користувачів є Замовник. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, відповідальність за такими скаргами/претензіями/позовами несе Замовник.

4.2.1.8. Замовник зобов'язується передавати на затвердження Виконавцю макети усіх рекламних матеріалів, які включають в себе посилання на назву Виконавця та/чи Оператора, або на знаки для товарів та послуг Виконавця та/чи Оператора, або на Послуги. Оприлюднення таких матеріалів можливо лише на підставі попередньої письмової згоди Виконавця та/чи Оператора та затвердження Виконавцем та/чи Оператором макетів зазначених вище матеріалів.

4.2.2. Замовник має право:

4.2.2.1. Одержувати інформацію про статуси відправлених повідомлень.

4.2.2.2. На повернення невикористаного авансу. Кошти повертаються на протязі двох місяців з моменту отримання Виконавцем відповідного письмового звернення.

4.2.2.3. Звертатись до Виконавця зі скаргами та пропозиціями щодо покращення якості послуг, які надаються.

5. ВИМОГИ ДО SMS-ПОВІДОМЛЕННЯ

5.1. Замовник зобов'язаний забезпечити, відповідність Інформаційних Повідомлень вимогам чинного законодавства України та вимогам встановленим даним Договором.

5.2. Замовник не менше ніж за 3 робочі дні до початку розсилки Інформаційних Повідомлень зобов'язаний направити на електронну адресу відповідальної особи Виконавця текст Інформаційного повідомлення для узгодження.

5.3. Зміст Інформаційного повідомлення вважається узгодженим з Виконавцем, якщо Сторонами погоджений відповідний Додаток до даного Договору.

5.4. Якщо Інформаційне Повідомлення містить інформацію про види діяльності або товари, які підлягають обов'язковій сертифікації або їх виробництво чи реалізація вимагає наявності відповідних дозволу, ліцензії, Замовник зобов'язаний надати такі копії документів Виконавцю.

5.5. Для можливості здійснення Користувачем відмови від отримання Інформаційних Повідомлень Замовник зобов'язується включати в зміст Інформаційних Повідомлень назву Замовника та номер телефону, та/або адресу електронної пошти сервісної служби Замовника та/або адресу офіційного сайту Замовника, якщо інше Сторони не погодять письмово.

5.6. Тематика Інформаційних Повідомлень має носити виключно рекламний характер.

5.7. Забороняється надсилати Користувачам Інформаційні Повідомлення, які містять: недостовірну або конфіденційну інформацію; інформацію, яка порушує авторські або суміжні права третіх осіб та інформацію, поширення якої заборонено чинним законодавством України. Всю відповідальність за інформацію, яка міститься у Інформаційних Повідомленнях та була відправлена Користувачам в рамках цього Договору, несе одноособово Замовник, крім випадків коли Виконавець одноособово без згоди Замовника здійснив зміну змісту Інформаційних Повідомлень. Текст повідомлень направляється Замовником Виконавцю на електронну адресу mobile-advertising@smartdigital.com.ua

Сторони визначили, що забороняється розсилати Інформаційні Повідомлення, які прямо заборонені законодавством чинним на дату такої розсилки. У випадку, якщо інформація, що міститься в Інформаційних повідомленнях, містить рекламу товарів/послуг, що має законодавчо встановлені обмеження, Замовник має чітко дотримуватись таких обмежень та несе всю відповідальність за невідповідність вимогам законодавства, зокрема, але не виключно, Закону України "Про рекламу", Закону України "Про інформацію", Закону України "Про захист суспільної моралі".

5.8. Рекламні Повідомлення блокуються в нічний час.

6. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ З ПЕРЕДАЧІ ПОВІДОМЛЕНЬ ЧЕРЕЗ ДОДАТОК VIBER

6.1. Замовник зобов'язується ознайомитися і дотримуватися положень і умов передбачених Політикою Компанії «Viber».

6.2. У разі виявлення Виконавцем порушення Замовником Політики Компанії «Viber» чи отримання вказівки від третіх осіб про таке порушення, Виконавець має право негайно зупинити надання послуг.

6.3. Замовник зобов'язується відправляти повідомлення тільки тим Користувачам, які надали попередню явно виражену згоду на отримання таких повідомлень, підписавшись чи активно зареєструвавшись у Замовника для отримання таких повідомлень. Замовник зобов'язується зберігати інформацію про зареєстрованих осіб і на вимогу Виконавця негайно надавати таку інформацію. Замовник гарантує, що будь-яка особа якій надсилається повідомлення, надала письмову згоду на отримання таких Повідомлень.

6.4. Замовник гарантує, що він формує зміст Повідомлень самостійно, являється кінцевим споживачем послуг Виконавця і не надає жодним третім особам послуг з пересилки повідомлень за допомогою Виконавця.

6.5. Замовник несе відповідальність за зміст повідомлення, його відповідність Політиці Компанії «Viber» і чинному законодавству. Виконавець має право не надавати послуги чи призупинити їх надання, якщо він вважає, що зміст Повідомлень, що надсилаються замовником є незаконним і порушує Політику Компанії «Viber».

6.6. Замовник не має права використовувати у Повідомленні той чи інший контент, зокрема:

6.6.1. Контент який обмежує чи порушує будь-які права на інтелектуальну власність третіх осіб;

6.6.2. Контент який є, чи може вважатися образливим, дискримінуючим, включаючи дискримінацію за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, мовними або іншими ознаками.

- 6.6.3. Контент, який є протизаконним у відповідності до будь-яких Законів чи правил, які мають обов'язкову силу.
- 6.6.4. Контент, який містить, чи передає віруси, містить шкідливі програми, дефекти, троянські програми чи шкідливі коди.
- 6.6.5. Контент який відкрито, чи у прихованому вигляді містить неправдиву інформацію про те, що він підтримується компанією Viber Media S.à r.l.
- 6.7. В той же час сторони домовились, що Виконавець не здійснює контроль над змістом Повідомлень, які проходять через Систему Виконавця у зв'язку з користуванням послугами Замовником.
- 6.8. Виконавець має право, за власний розсуд, відмовитися надсилати повідомлення від конкретних осіб, в конкретні пункти призначення, територію.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 7.1. Оплата Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунків, сформованих Виконавцем.
- 7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, повідомивши Замовника про внесення змін, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Замовника.
- 7.3. Якщо Замовник платник ПДВ, то він повідомляє Виконавцю свій податковий номер, а Виконавець повинен в порядку та строк передбачений законодавством скласти та зареєструвати відповідну податкову накладну в ЄРПН.
- 7.4. На вимогу замовника йому надається Акт наданих послуг. Послуги вважаються прийнятими, якщо протягом 10-ти днів з моменту відправлення Повідомлень, Замовником не були звернені претензії на електронну адресу Виконавця mobile-advertising@smartdigital.com.ua
- 7.5. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Замовником в національній валюті України.
- 7.6. Розмір оплати
SMS повідомлення:

№	Кількість доставлених SMS повідомлень за 1 календарний місяць	Вартість доставленого SMS повідомлення, в грн з ПДВ
1	1 – 50 000	0,335
2	50 001 – 500 000	0,33
3	500 001 і більше	за домовленістю

Таргетованих SMS повідомлень:

№	Кількість доставлених таргетованих SMS повідомлень за 1 календарний місяць	Вартість доставленого таргетованого SMS повідомлення у оператора Vodafone, в грн з ПДВ	Вартість доставленого таргетованого SMS повідомлення у оператора lifecell, в грн з ПДВ	Вартість доставленого таргетованого SMS повідомлення у оператора Київстар, в грн з ПДВ
1	1 – 50 000	від 0,99	0,20	від 0,37
2	50 001 – 500 000	від 0,99	0,18	від 0,35
3	500 001 і більше	за домовленістю	за домовленістю	за домовленістю

Viber повідомлення:

№	Кількість доставлених Viber повідомлень за 1 календарний місяць	Вартість доставленого Viber повідомлення, в грн з ПДВ
1	30 000 – 50 000	0,50
2	50 001 і більше	за домовленістю

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за порушення умов Договору Замовником. Усю відповідальність за відповідність рекламних послуг і матеріалів передбачених цим Договором, чинному законодавству України в повній мірі несе Замовник. Виконавець не несе жодної відповідальності за цим Договором та не надає гарантій щодо доставки Повідомлень для Користувачів Операторів за цим Договором у випадках, коли Користувач знаходиться поза зоною досяжності Телекомунікаційної мережі відповідного Оператора або в зоні нестійкого покриття; у випадку вимкнення (відключення) Користувачем належного йому кінцевого обладнання випадку неналежної роботи Телекомунікаційної мережі Оператора, доступ до якої використовує Виконавець для надання Послуг за цим Договором;

8.2. Виконавець не несе відповідальності за зміст SMS-повідомлень, що розсилаються Замовником.

8.3. При виявленні факту відправлення Замовником за допомогою Системи Спаму, або Повідомлень, що мають ознаки Спаму, або порушення Замовником іншим передбачених даною Офертою обов'язків Виконавець має право негайно припинити надання Послуг Замовнику.

8.4. У випадку неналежного виконання будь-якою Стороною зобов'язань за цим Договором винна Сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

8.5. При невиконанні Замовником вимог п. 7.1. цього Договору, Замовник, сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, від несплаченої суми за кожен день затримки оплати.

8.6. За порушення Замовником зобов'язань викладених у гл.гл. 5, 6, п. 4.2.1.4. цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю штраф, розмір якого складає 10 000 (десять тисяч) гривень, за кожен факт порушення, а також відшкодовує Виконавцю збитки, заподіянні таким порушенням.

8.7. Послуги надаються Виконавцем за принципом "AS IS", тобто «ЯК Є», що «AS IS», тобто «ЯК Є», що зокрема, але не виключено, передбачає відсутність будь-яких гарантій доставки кожного повідомлення Користувачам, гарантій безперебійного функціонування Системи та технічної підтримки.

8.8. У разі пред'явлення Користувачами скарг/претензій/позовів до Виконавця або Оператора щодо отриманих Повідомлень, які виникли з вини Замовника, такі скарги/претензії/позови задовольняються Замовниками власними силами та за власний кошт.

8.9. Усі спори між Сторонами підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів вони розглядаються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до діючого законодавства України.

8.10. Замовник повністю відшкодовує понесені Виконавцем через порушення умов Договору збитки, а також на вимогу Виконавця сплачує (авансує) відшкодування навіть ще фактично не понесених Виконавцем збитків у випадку, якщо за нормами діючого законодавства чи договорів, укладених Виконавцем для забезпечення виконання цього Договору, з причини порушення Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, до Виконавця його контрагентами або державними установами (органами) можуть бути застосовані штрафні санкції чи заявлені вимоги про відшкодування збитків. У випадку отримання листа, повідомлення чи іншого документу, з якого вбачається факт застосування до Виконавця таких штрафних санкцій чи пред'явлення вимог про відшкодування збитків, Замовник зобов'язаний протягом трьох днів з моменту отримання від Виконавця інформації про це сплатити зазначені у листі, повідомленні чи іншому документі від контрагента Замовника чи державної установи(органу).

9. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. У випадку, якщо Замовнику у зв'язку з виконанням цієї Угоди доручено обробляти персональні дані (збирати, повідомляти Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, накопичувати, зберігати, адаптувати, змінювати, оновлювати, використовувати, поширювати,

знеособлювати або видаляти відомості про фізичну особу) для Виконавця або Оператора, Відправник набуває статусу розпорядника бази персональних даних Виконавця або Оператора і зобов'язується виконувати вимоги законодавства про захист персональних даних. Відправник, маючи статус розпорядника бази персональних даних, що належить Оператору, зобов'язаний забезпечити відповідний рівень захисту персональних даних, обробляти персональні дані тільки в цілях, обсязі та в строки, передбачені Угодою або слідує з її предмета. По закінченню обробки персональних даних, передбаченої Угодою, Відправник зобов'язаний знищити бази персональних даних, передані йому для обробки, якщо інше не передбачено Угодою або законодавством про захист персональних даних.

Замовник, також, зобов'язується виконувати вимоги законодавства як третя особа без статусу розпорядника при отриманні персональних даних від Виконавця або Оператора та гарантує їх збереження і зобов'язується не допускати розголошення у будь-якій формі.

Замовник самостійно несе відповідальність за дотримання вимог законодавства про захист персональних даних.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Відповідно до умов даної Оферти будь-яка інформація і дані, отримані сторонами після прийняття Замовником умов даної Оферти являються строго конфіденційними і не підлягають розголошенню і передачі третім особам, за виключенням випадків передбачених законодавством.

10.2. Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці, не передавати третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, і не використовувати інформацію, яка їм стала відома у процесі виконання цього Договору та несанкціоноване поширення якої може зашкодити будь-якій із Сторін.

10.3. Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань щодо збереження конфіденційності інформації, що пов'язана з даним Договором.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Відповідно до умов даної Оферти Сторони звільняються від відповідальності за невиконання/неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання/неналежне виконання є результатом дії непередбачених і невідворотних обставин (форс-мажорних обставин).

11.2. До форс-мажорних обставин належать: обставини непереборної сили або події надзвичайного характеру, такі як війна, пожежа, повінь, землетрус; втручання органів державної влади, шляхом прийняття нормативних актів і/або дій, які унеможливають виконання положень даної Оферти (крім актів/дій, прийнятих безпосередньо у відношенні однієї із Сторін), які виникли після погодження з цією Офертою і, які Сторони не могли передбачити або запобігти прийнятими заходами, якщо ці обставини вплинули на виконання ними своїх зобов'язань.

12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. Сторони в рамках виконання цієї угоди зобов'язуються дотримуватися вимог застосовного антикорупційного законодавства та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства або стати причиною такого порушення іншою Стороною, в тому числі не вимагати, не отримувати, не пропонувати, що не санкціонувати, не обіцяти і не здійснювати незаконні платежі безпосередньо, через третіх осіб або в якості посередника, включаючи (але не обмежуючись) хабаря в грошовій або будь-якій іншій формі, будь-яким фізичним або юридичним особам, включаючи (але не обмежуючись) комерційним організаціям, органам влади і самоврядування, державним службовцям, приватним компаніям і їхнім представникам.

12.2. У разі порушення однією із Сторін викладених вище антикорупційних зобов'язань, інша Сторона має право в односторонньому порядку припинити виконання своїх зобов'язань за цим

договором до усунення причин такого порушення або відмовитися від виконання договору, направивши про це письмове повідомлення.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «СДС»

Місце знаходження: Україна, 02002, м. Київ,
вул. Є. Сверстюка, буд 11

Адреса доставки кореспонденції:

Україна, 02002, м. Київ, вул. Є. Сверстюка,
буд 11 (корпус Б)

ЄДРПОУ 38973972

ІНН: 389739726593

ІВАН: UA413005390000026004003295800

АТ «ІНГ Банк Україна»

02000, Київ, вул.Спаська,30 А

МФО 300539, ЄДРПОУ 21684818,

S.W.I.F.T. INGBUAUK

ДОДАТОК

Заявка