

**Кодекс ділової поведінки та етики
Товариства з обмеженою відповідальністю
«Смарт Діджитал Солюшнс»**

Київ 2021

Зміст

ЗВЕРНЕННЯ ДИРЕКТОРА ТОВ "СДС"

1. ВСТУП	4
1.1. Що таке Кодекс і навіщо він потрібен	4
1.2. На кого поширюється Кодекс	4
1.3. Про порядок доповнення і протиріччя	4
2. ЕТИКА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ	4
2.1. Принципи прийняття рішення	4
2.2. Відповідальність керівників	5
3. ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ	5
3.1. Комфортні робочі умови	5
3.2. Врегулювання конфлікту інтересів та інші ділові практики	5
3.3. Захист активів ТОВ "СДС" і третіх осіб	6
3.4. Сумлінні комерційні практики	6
4. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА	6
4.1. Заборона корупції і хабарництва в будь-якій формі	7
4.2. Облік і розкриття інформації	7
4.3. Використання інсайдерської інформації	8
5. ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	8
5.1. Відповідальність за вирішення	8
5.2. Вплив на місцеву громаду	8
5.3. Захист навколишнього середовища	8
6. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ	9
6.1. Зворотній зв'язок	9
6.2. Заборона переслідування	9
7. ВИСНОВОК	9
ПРИНЦИПИ ТОВ «СДС»	10

ЗВЕРНЕННЯ ДИРЕКТОРА СДС

Шановні колеги!

Перед вами - Кодекс ділової поведінки та етики СДС, компанії групи (далі - Кодекс). Це звід найважливіших правил поведінки і принципів ведення бізнесу, прийнятих в нашій команді.

СДС - компанія руху і творення. За кілька років ми вирости в цифрову екосистему. Вона об'єднує різноманіття культур наших напрямків бізнесу загальною філософією # цеСДС і загальними цілями бізнес-стратегії СДС, орієнтованої на формування довгострокових відносин з клієнтами за рахунок концентрації на їх потребах, підвищенні лояльності і надання вигідних умов при користуванні комплексом продуктів.

Щоб краще відчувати дух Кодексу, важливо розуміти принципи, які стоять за # цеСДС, дотримання яких надихає нашу команду, допомагає досягати високого результату і ставати кращими в усьому, за що ми беремося.

Створюючи продукти # проклієнта, спілкуючись всередині і зовні # бистропосуті, проявляючи активну позицію # бери та дій і # зробикруто , ми # разом кожен день підтверджуємо своєю поведінкою і результатами, що СДС - це #більшеніжробота.

при цьому, незалежно від стратегії, яка є живим інструментом, що направляють рух до успіху нашої масштабної організації, і не дивлячись на унікальні можливості нашого середовища, СДС стійко дотримується практик відповідального ведення бізнесу та принципу нульової терпимості до будь-яких порушень правил ділової поведінки та етики в будь-якій частині нашій екосистеми.

Етичність, чесність і справедливість - основа поведінки і безумовну вимогу до керівників, співробітникам і членам органів управління СДС. Саме прихильність базовим цінностям, на яких ґрунтується діяльність компанії, - етичність, сумлінне ведення бізнесу, усвідомлене і відповідальне ставлення до ресурсів компанії, проактивність та відкритість, прагнення в кожній точці дотику з клієнтом, колегою або контрагентом зробити більше і краще, ніж очікується, - є запорукою стійкого зростання бізнесу і отримання СДС конкурентної переваги в довгостроковій перспективі.

Я як керівник СДС бачу свою роль не тільки в суворому дотриманні і відповідності вимогам, викладеним в Кодексі, а й в роз'ясненні і допомозі в їх розумінні всім співробітникам і стейкхолдерам екосистеми. І я, і вся команда СДС докладемо максимальних зусиль, щоб зберігати обраний вектор руху, втілюючи принципи, викладені в Кодексі, у всіх аспектах своєї повсякденної роботи.

ВСТУП

1.1. ЩО ТАКЕ КОДЕКС І НАВІЩО ВІН ПОТРІБЕН

Кодекс містить прийняті в СДС принципи, стандарти поведінки і ділової практики, що гарантують чесне і справедливе ставлення до членів нашої команди, партнерам, клієнтам, а також дотримання законодавства та внутрішніх нормативних актів компанії.

Співробітники і керівники СДС при виконанні обов'язків від імені СДС повинні діяти законно, чесно, етично і в інтересах компанії. Кодекс допоможе вчасно розпізнати ситуації, які не відповідають етичним принципам СДС. Всі співробітники і керівники СДС повинні ознайомитися з Кодексом і пройти навчання по ньому. СДС реалізує і підтримує ризик-орієнтовану програму навчання співробітників і керівників СДС вимогам, викладеним в Кодексі, за допомогою спеціально розробленої системи тренінгів: на регулярній основі не рідше, ніж один раз в 2 (два) роки в очному, електронному чи іншому доступному форматі, розміщеному в мережевій теці СДС

1.2. НА КОГО ПОШИРЮЄТЬСЯ КОДЕКС

Положення Кодексу поширюються на всіх співробітників і керівників СДС, незалежно від посади, обов'язків, стажу та місця роботи, включаючи всі дочірні, залежні і спільні підприємства, якими ми управляємо.

Ми вітаємо і прагнемо у всіх можливих випадках забезпечувати, щоб афілійовані компанії, щодо яких СДС не здійснює контроль, а також партнери та контрагенти вели свою діяльність відповідно до встановлених у цьому Кодексі нормами. Якщо ви залучаєте третіх осіб для роботи з СДС, переконайтеся, що діловий партнер володіє належною репутацією і розділяє етичні норми, відображені в Кодексі.

1.3. ПРО ПОРЯДОК ДОПОВНЕННЯ І СУПЕРЕЧКИ

Кодекс СДС може бути змінений з урахуванням чинного законодавства, доповнений, в тому числі, окремими нормативними документами, в будь-який час без попереднього повідомлення.

Кодекс є загальнодоступним документом, ознайомитися з ним можна в корпоративній мережі СДС.

Якщо будь-яка частина Кодексу вступає в протиріччя з місцевими законами або нормативними актами, застосовуються тільки ті розділи цього Кодексу, які дозволені чинними законами та нормативними актами.

2. ЕТИКА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ

Тільки чесний бізнес є стійким. Дії кожного з нас можуть безпосередньо вплинути на репутацію і фінансовий стан компанії, а значить, саме відповідальне і усвідомлене етична поведінка кожного співробітника гарантує стійкість бізнесу всієї компанії.

2.1. ПРИНЦИПИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ

Кодекс встановлює основні принципи поведінки і прийняття рішень, але неможливо передбачити кожен ситуацію, яка може виникнути.

Якщо ви не знаєте, як вчинити, задайте собі наступні питання:

- Це законно?
- Це чесно і справедливо?
- Чи відповідає це інтересам СДС?
- Чи узгоджується це з правилами компанії?
- Чи маю я повноваження на це?
- Чи буду я відчувати себе комфортно, якщо інформація про мої дії буде опублікована в ЗМІ?

Якщо відповідь на будь-який з цих питань - «Ні», слід утриматися від того, що ви збиралися зробити.

Якщо у вас є питання по темам, які відображені в Кодексі, є сумніви щодо того, чи регулюється ситуація Кодексом або чи є вона його порушенням, потрібно обговорити таку ситуацію зі своїм безпосереднім або вищим керівником, або направити питання на адресу функції комплаєнс (по електронній пошті).

2.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЕРІВНИКІВ

На керівників і директорів компанії покладено додаткова відповідальність за створення і підтримку такої робочої середовища, в якій учасники вашої команди знають і розуміють свої обов'язки, відчують себе впевнено і можуть вільно висловлювати свої побоювання, а також уважно вислуховувати такі побоювання і вживати відповідних заходів.

Крім того, в СДС заборонено дарування та отримання подарунків і знаків ділового гостинності. СДС не допускає недобросовісного використання подарунків, наприклад, з метою отримання неправомірної вигоди.

2.3. ЗАХИСТ АКТИВІВ СДС І ТРЕТІХ ОСІБ

Кожен співробітник зобов'язаний захищати активи СДС, включаючи матеріальну та інтелектуальну власність, конфіденційну інформацію, персональні дані, від крадіжки, пошкодження, неправильного використання та неналежної утилізації. Ця відповідальність відноситься і до активів, довіреною нам третіми особами.

- Будь-яка передача державної таємниці або іншої таємної інформації повинна строго відповідати необхідним процедурам безпеки.

- Співробітники і керівники СДС використовують конфіденційну інформацію СДС тільки в ділових цілях і завжди повинні зберігати і розпоряджатися такою інформацією відповідно до вимогами режиму безпеки інформації.

- Для виконання роботи СДС може надати вам доступ до персональних даних клієнтів, співробітників, ділових партнерів, контрагентів і т.д. Ці дані вимагають особливо обережного і відповідального поведіння і чіткого слідування політикам, що стосуються обробки персональних даних: їх захист є таким же пріоритетним напрямком, як і безперервність бізнесу.

- Інтелектуальна власність є одним з найцінніших активів СДС. Ми захищаємо створені нами об'єкти інтелектуальної власності та поважаємо інтелектуальну власність інших учасників ринку.

Завжди майте на увазі, що неправильне використання або розкриття такої інформації, навіть всередині СДС, може серйозно нашкодити репутації компанії, її клієнтів, ділових партнерів і професійного співтовариства, піддати СДС відповідальності і завдати шкоди бізнесу. Негайно повідомте про будь-якому фактичному або передбачуваному інцидент, або неправомірне використання активів СДС за доступними вам каналам інформування про порушення.

2.4. Добросовісної комерційної практики

СДС будує довгострокові відносини з клієнтами, за рахунок надання якісних і безпечних послуг і продуктів екосистеми СДС, і комфортних умовах обслуговування. Жодне повідомлення клієнта не повинно залишатися без відповіді.

СДС використовує сумлінні способи просування послуг, що виключають їх сприйняття як неетичних або здатних завдати шкоди клієнтам, партнерам або третім особам.

Ми не отримуємо конкурентних переваг за рахунок незаконних і неетичних способів, в тому числі, за допомогою змов і корупційних практик. Співробітники і керівники СДС не можуть обговорювати ціни або укласти будь-які офіційні або неформальні угоди з будь-яким конкурентом щодо цін, знижок, умов ведення бізнесу або сегментів ринку і каналів, в яких компанія конкурує, якщо мета або результат такого обговорення або угоди суперечать антимонопольному законодавству .

3. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА

Співробітники і керівники СДС повинні дотримуватися законів, що застосовуються нормативні документи СДС, незалежно від місця здійснення своєї діяльності.

3.1. ЗАБОРОНУ корупції і хабарництва в БУДЬ-ЯКІЙ ФОРМІ

Співробітникам і особам, що діють від імені або в інтересах компанії, СДС забороняє, як самостійно, так і через посередників, пропонувати, обіцяти, здійснювати, схвалювати, вимагати або приймати будь-які незаконні платежі

і інші неправомірні переваги від яких би то не було державних і приватних осіб з метою отримання або утримання бізнесу або управління ним, або для забезпечення іншої неправомірної вигоди при здійсненні своєї діяльності.

СДС не робить платежі для спрощення формальностей і не бере участі в політичній діяльності, в тому числі, не фінансує партії і кандидатів на політичні посади.

Будь-які транзакції, які несуть в собі потенційні корупційні ризики (включаючи подарунки, представницькі витрати, взаємодія з державними посадовими особами чи державними організаціями, спонсорство і благодійність і т.д.), в силу ризику впливу на ділове рішення, здійснюються з урахуванням політики щодо дотримання антикорупційного законодавства та внутрішніми комплаєнс контролюями СДС.

3.2. ОБЛІК І РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Прозорий облік

Ми хочемо, щоб наші клієнти, співробітники, партнери, акціонери та інвестори мали достатню інформацію про нашу діяльність. Ми прагнемо бути відкритими і активними в наших комунікаціях. При розкритті інформації ми керуємося принципами дотримання розумного балансу між інформаційною прозорістю та забезпеченням комерцій

Розкриття інформації

СДС прагне, щоб бухгалтерські книги, звіти, рахунки та фінансова звітність велися з належною деталізацією, належним чином відображають операції компанії відповідно до законодавства та системою внутрішнього контролю. Кожному з нас потрібно пам'ятати, що вести точну звітність важливо не тільки тому, що цього вимагають регуляторні органи, а й тому, що ці дані допомагають підтримувати конкурентоспроможність компанії на ринку. Тому що вказується вами ділова інформація завжди повинна бути точною, своєчасною, повною, справедливою і зрозумілою. У СДС заборонена фальсифікація документів, спотворення істинного характеру будь-яких операцій.

Будучи відповідальною компанією, ми повністю дотримуємося вимог законодавства, регуляторів щодо розкриття інформації.

Ми забезпечуємо прозорість своєї діяльності, відкрито взаємодіючи з різними зацікавленими сторонами для складання повного і об'єктивного уявлення про діяльність СДС.

Публічні комунікації

Бренд і репутація СДС - одні з наших найцінніших активів, і положення компанії на ринку багато в чому залежить від їх захисту та просування.

В СДС визначено коло уповноважених осіб, що представляють компанію публічно.

Співробітники повинні пам'ятати, що будь-яке висловлювання своєї суб'єктивної думки в соціальних медіа або інших публічних ресурсах трактується громадськістю як офіційна позиція компанії. У зв'язку з цим, СДС застерігає від участі в дискусіях на теми, коментування яких в публічному полі заборонено і / або може завдати шкоди репутації компанії і її капіталізації.

3.3. Використання інсайдерської інформації

В процесі своєї роботи кожен співробітник може дізнатися істотну інформацію про СДС або інших організаціях, до того, як ця інформація стане публічною. Використання такої інсайдерської інформації для отримання особистих вигод для співробітника або третіх осіб порушує вимогу законодавства і неприйнятно в СДС.

Наприклад, інформація про фінансові результати Компанії, до того, як вона була публічно розкрита, є інсайдерською, і її використання, навіть в якості особистого ради пов'язаній особі, буде порушенням.

Співробітники і керівники СДС не можуть здійснювати операції з публічно звертаються фінансовими інструментами (або частинами) СДС та інших компаній, щодо яких вони мають інсайдерську інформацію, або рекомендувати третім особам здійснювати такі операції, або передавати істотну непублічну інформацію іншим особам без явного дозволу компанії.

4. ВІДПОВІДАЛЬНЕ ЛІДЕРСТВО ДЛЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Уявити життя сучасного суспільства без телекомунікаційних продуктів і цифрових технологій неможливо. Це накладає особливу відповідальність на СДС, діяльність якої може відобразитися на економічному, соціальному та екологічному розвитку регіонів присутності.

4.1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РІШЕННЯ

Ми визнаємо, що інновації, які ми використовуємо для підвищення ефективності бізнесу і задоволеності клієнтів, є глобальним чинником, який відкриває не тільки нові ділові можливості, а й ризики для СДС. Тому СДС намагається дотримуватися принципів сталого розвитку: веде бізнес етично, приймає на себе відповідальність за наслідки прийнятих рішень і своєї діяльності, а також за вплив цих наслідків на суспільство.

4.2. ВПЛИВ НА МІСЦЕВЕ СПІВТОВАРИСТВО

Ми прагнемо внести свій внесок в економічний розвиток і соціальний добробут місцевих громад і територій в кожній області, де компанія веде свою діяльність, вступаючи в партнерські відносини з місцевими зацікавленими сторонами та організаціями.

СДС також заохочує співробітників інвестувати час в підтримку спільнот, добрі справи, а також надає їм можливості для розвитку.

4.3. ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

У своїй роботі ми підтримуємо принцип екологічної ефективності, прагнучи максимально знизити вплив діяльності СДС на навколишнє середовище.

5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

СДС підтримує культуру, в якій можна повідомляти про проблеми, налагоджуючи відкритий і довірливий діалог зі співробітниками всіх рівнів.

5.1. Зворотній зв'язок

Якщо у вас є інформація або підозри щодо можливого порушення положень Кодексу, нормативних актів компанії або законодавства - не мовчіть!

СДС розробила і підтримує спеціальні процедури для співробітників і третіх осіб, бажаючих повідомити про порушення. Ви можете вибрати зручний для вас:

- зверніться до прямого керівнику або, в разі якщо повідомлення стосується дій прямого керівника, - до вищестоящого керівника;
- зверніться до комплаєнс менеджера (в будь-якій формі, в тому числі, на по електронній пошті);
- напишіть на електронну пошту «Єдиної гарячої лінії»: (hidden) або (hidden)

До будь-якій особі, яка порушила вимоги Кодексу, можуть бути застосовані заходи впливу аж до звільнення і (або) розірвання договорів відповідно до їх положень і чинним законодавством.

5.2.ЗАБОРОНУ ПЕРЕСЛІДУВАННЯ

СДС забезпечує незалежне і всебічний розгляд всіх повідомлень і захищає тих, хто належним чином і сумлінно повідомив про проблеми і порушення, сприяв у проведенні розслідувань, і відмовився брати участь у діяльності, що суперечить принципам або вимогам Кодексу.

Якщо ви вважаєте, що після повідомлення про проблему або порушення проти вас були застосовані відповідні заходи, зверніться в функцію комплаєнс (по електронній пошті).

7. ВИСНОВОК

СДС прагне бути відкритою і добросовісною компанією. Неможливо описати всі етичні сценарії, з якими ми можемо зіткнутися. Замість цього ми покладаємося на здоровий глузд, свідомість і відповідальність кожного, щоб підтримувати високі стандарти етичності для себе і нашої компанії. Ми очікуємо, що всі співробітники і керівники СДС, контрагенти і будь-які учасники наших робочих процесів будуть керуватися як буквою, так і духом Кодексу.

	Опис
#Більше ніж робота	Люблю те, що роблю, і вичавлюю на повну. Не стежу за формальними межами робочого дня, тому що ключовий показник моєї роботи - це результат, а не зусилля або час.
#Про Клієнта	Роблю для людей. Головна мета моєї роботи - вирішувати завдання клієнта. Я поважаю його, не обманюю і не маніпулюю. Прагну перевищувати очікування клієнта, і мій результат як мінімум відповідає їм.
#Швидко ПоСуті	Бережу час колег і проявляю турботу - завжди передаю контекст завдання, кажу ємко і предметно, використовую факти і скорочую бюрократію. Шукаю вирішення проблеми, а не пояснюю, чому так не можна або не вийде. Критикуючи, пропоную.
#Бери Дій	Починаю з себе, а не чекаю дій від інших. Беру відповідальність і дію. Відстежую кінцевий результат, мислю за функціональними рамками і відповідаю за цілісний процес. Вирішую питання, а не скаржуся. Якщо проблема не в моїй зоні відповідальності - повідомляю про неї колегам і допомагаю вирішити, а не проходжу повз.
#Зроби Круто	Відповідаю за якість своєї роботи і не створюю посередність. Пробую нове, не боюся ризикувати і вчуся, в тому числі через провали. Я чесний перед собою і вмію визнавати помилки.
#Разом	Я сприяю побудови цифрової екосистеми СДС. Ціную різноманіття бізнес-культур і вірю, що наша сила багаторазово зростає, коли ми працюємо як команда. Я відкритий до думок і ідей колег, довіряю їх компетентності, допомагаю їм і ділюся ідеями і досвідом для досягнення спільної мети - робити життя людей краще кожен день.